



# Teilnahmebestätigung

**Michael Frank**

post@michael-frank.eu

hat am Kurs

## Smart Service Welt

von **Prof. Dr. Henning Kagermann** (acatech)  
und **Frank Riemensperger** (Accenture)

teilgenommen.

Der vierwöchige Kurs bestand aus folgenden Einheiten:

- Smart Services und Geschäftsmodellinnovationen
- Technologische Wegbereiter für die Smart Service Welt
- Smart Services, Management und Unternehmensorganisation
- Smart Service Best Practices

Durch den Zugriff auf mindestens 50 Prozent der Lernmaterialien hat die Teilnehmerin/der Teilnehmer die Voraussetzung für den Erhalt dieser Bescheinigung erfüllt.

Berlin, 29. Mai 2018